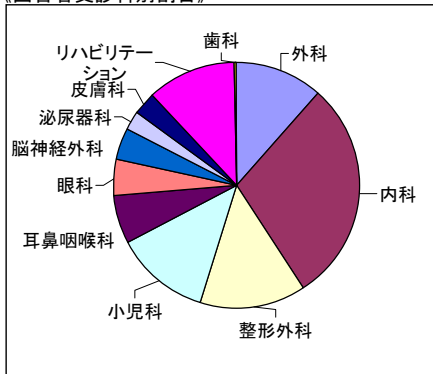


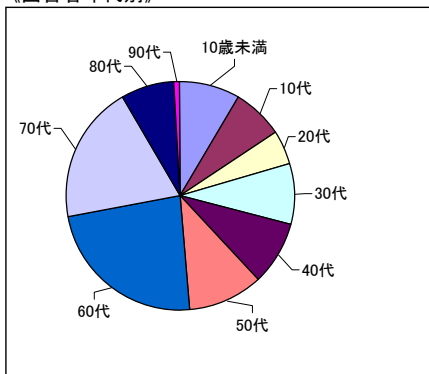
患者さま満足度アンケート(外来)結果について

実施期間 平成21年10月15日(木)～10月21日(水)
 対象患者 外来受診患者
 方法 1. 外来患者さまに対し会計待ち時間にアンケート用紙を配布
 2. リハビリ患者さまに対し待ち時間にアンケート用紙を配布
 集計結果 配布枚数 979枚(男性 448人・女性531人)

《回答者受診科別割合》

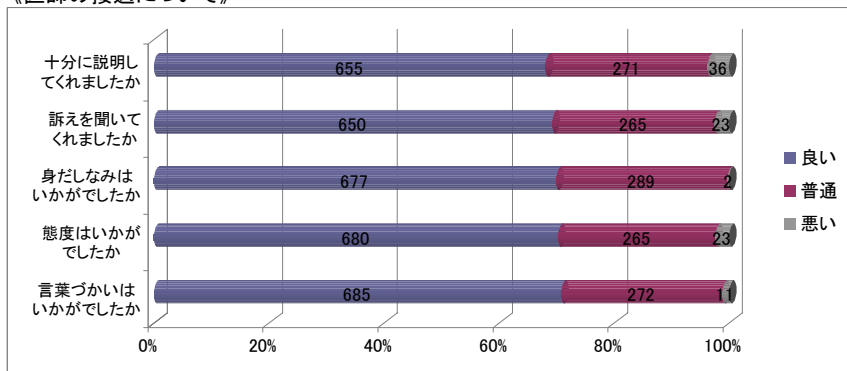


《回答者年代別》

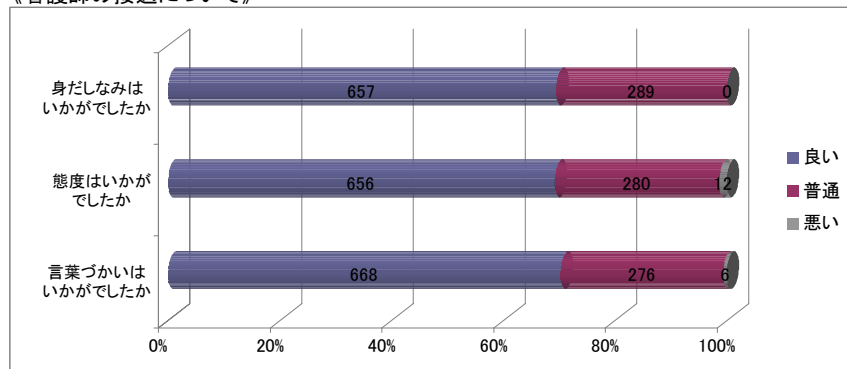


1. 接遇について

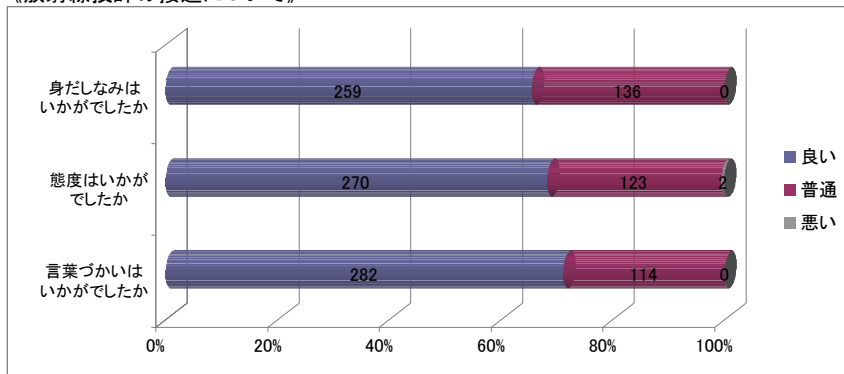
《医師の接遇について》



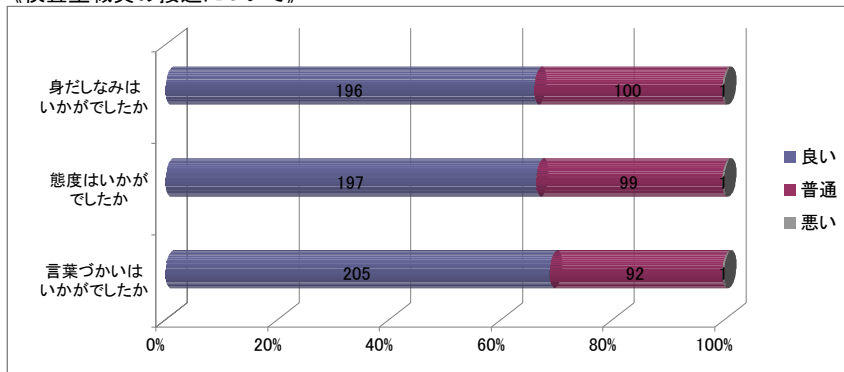
《看護師の接遇について》



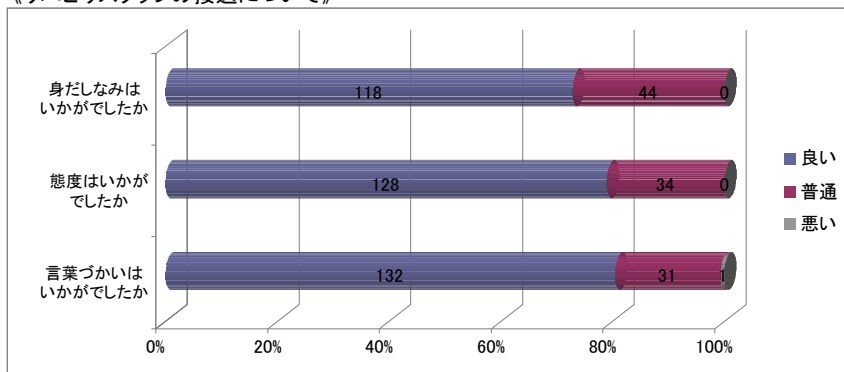
《放射線技師の接遇について》



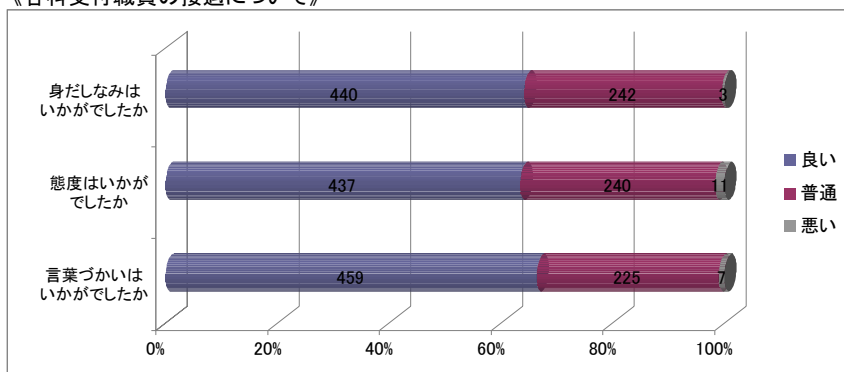
《検査室職員の接遇について》



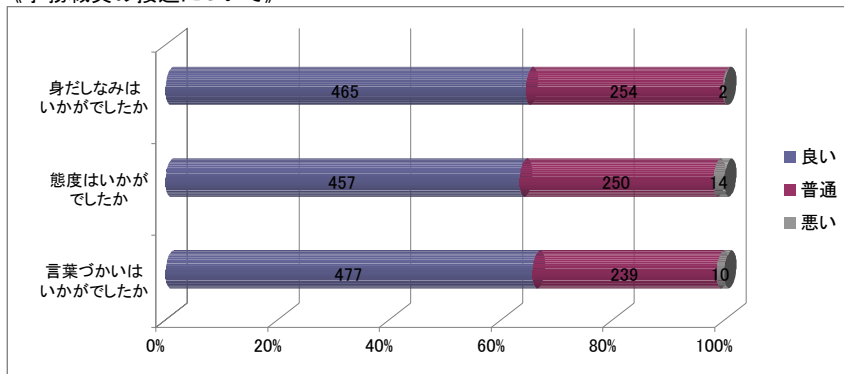
《リハビリスタッフの接遇について》



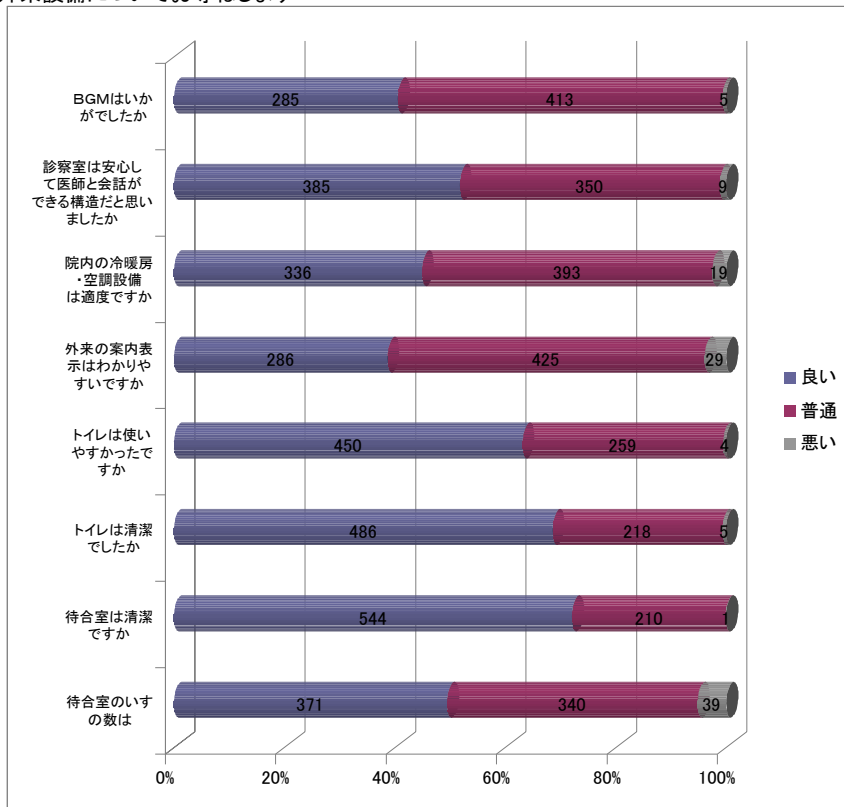
《各科受付職員の接遇について》



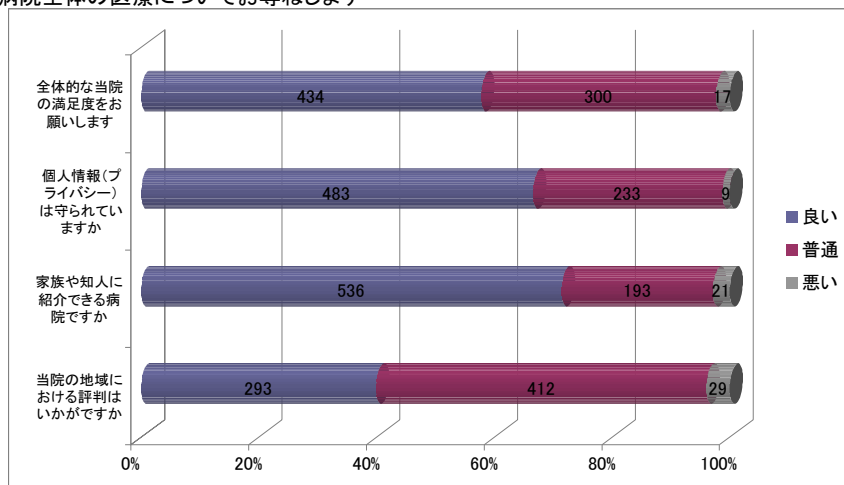
《事務職員の接遇について》



2. 外来設備についてお尋ねします



3. 病院全体の医療についてお尋ねします



～アンケート結果を受けて～

アンケートにより、今後の課題や改善点など貴重なご意見を頂くことができました。今後とも皆様安心して診察を受けられるようにより一層の努力をまいります。宜しくお願いします。アンケートにご協力頂いた皆様に心よりお礼申し上げます。