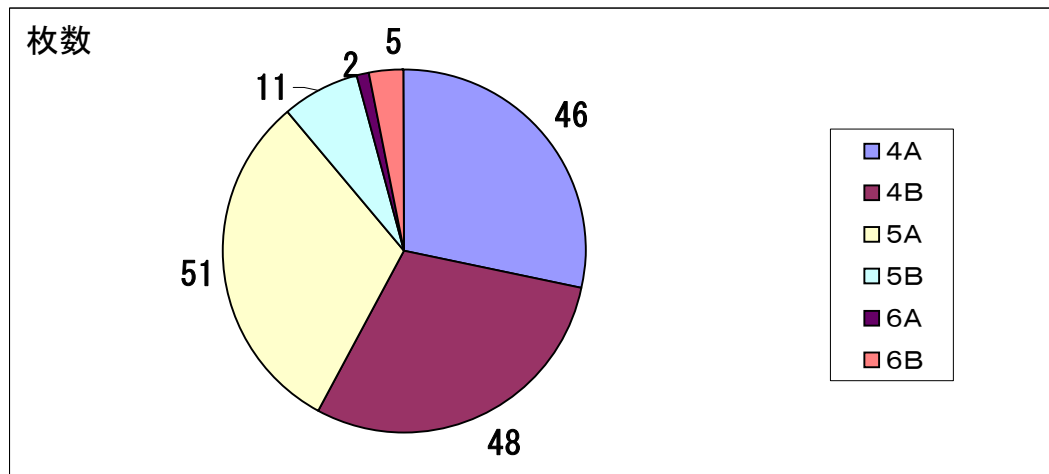


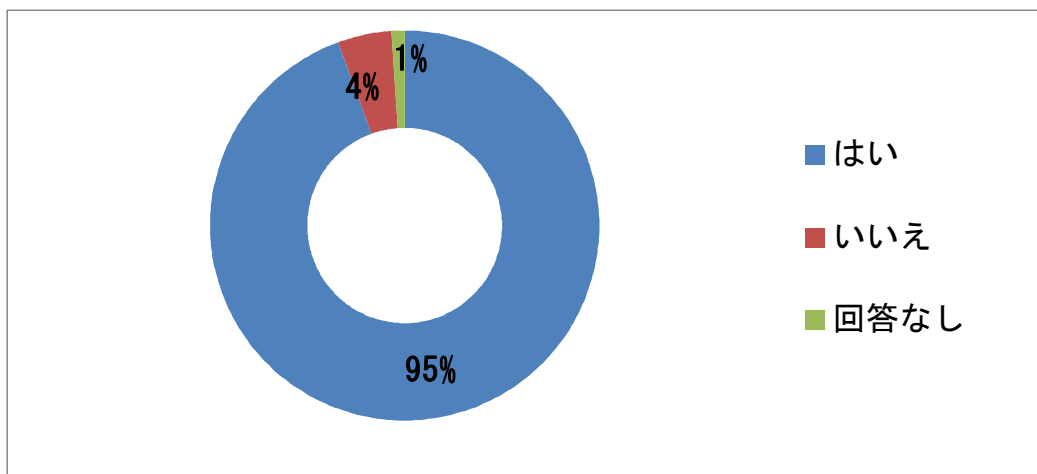
患者様満足度アンケート(入院)結果について

- ・調査実施期間 2009.8.3～2009.9.7
- ・調査対象 上記期間の退院患者さま
- ・調査概要 各項目について、満足頂いているか2択又は3択にて回答
- ・回収件数 163件

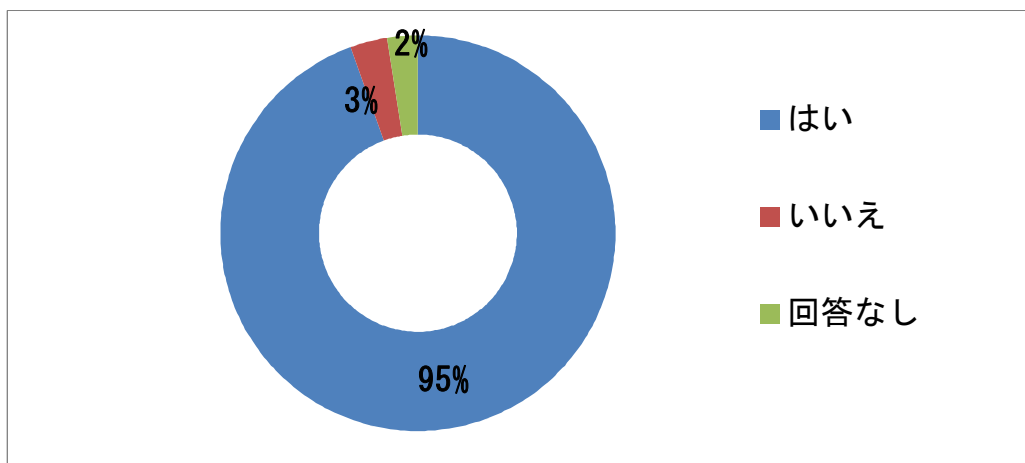
《アンケート回収の病棟ごとの割合》



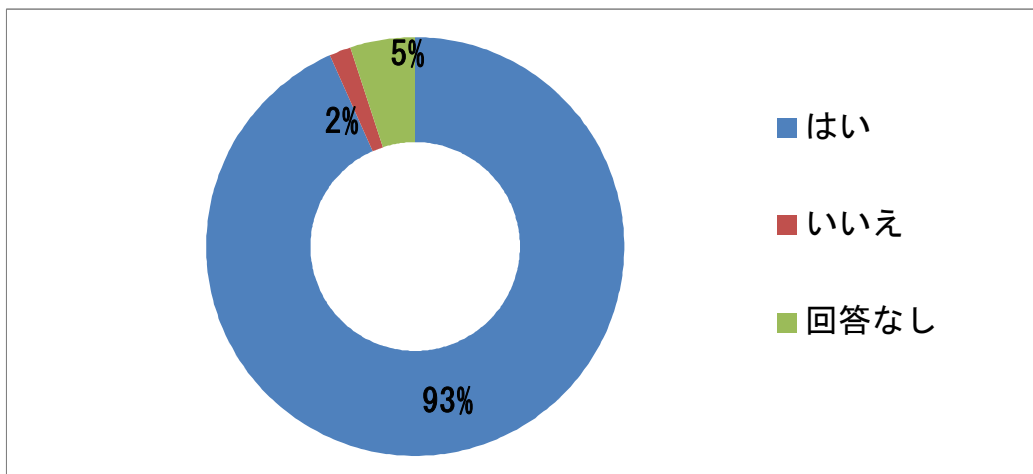
1. 看護師はあなたにきちんと自己紹介をしましたか



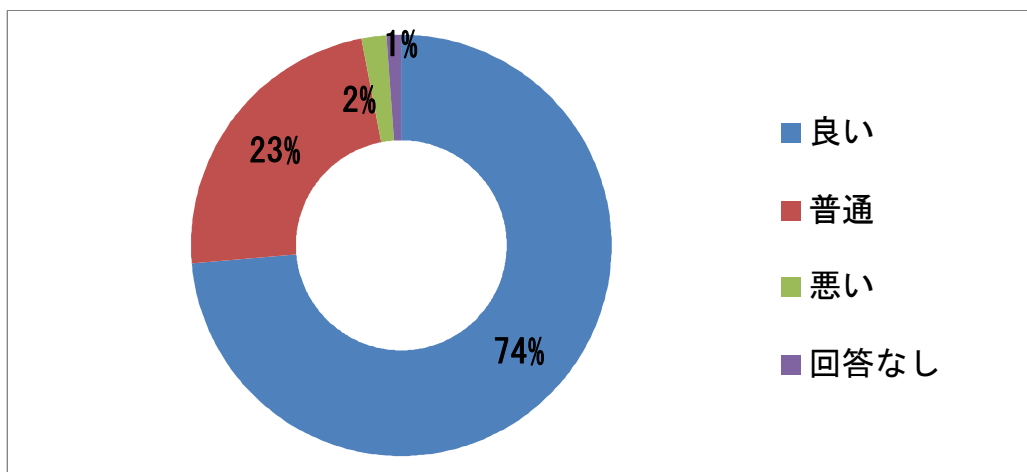
2. 看護師はあなたの話を聞いて、考えや希望を取り入れてくれましたか



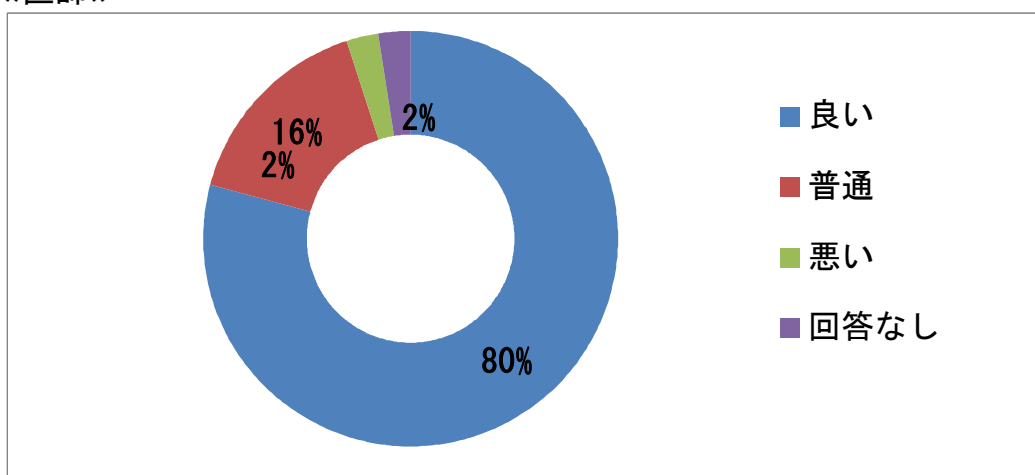
3. あなたは入院中、満足な医療、看護が受けられました



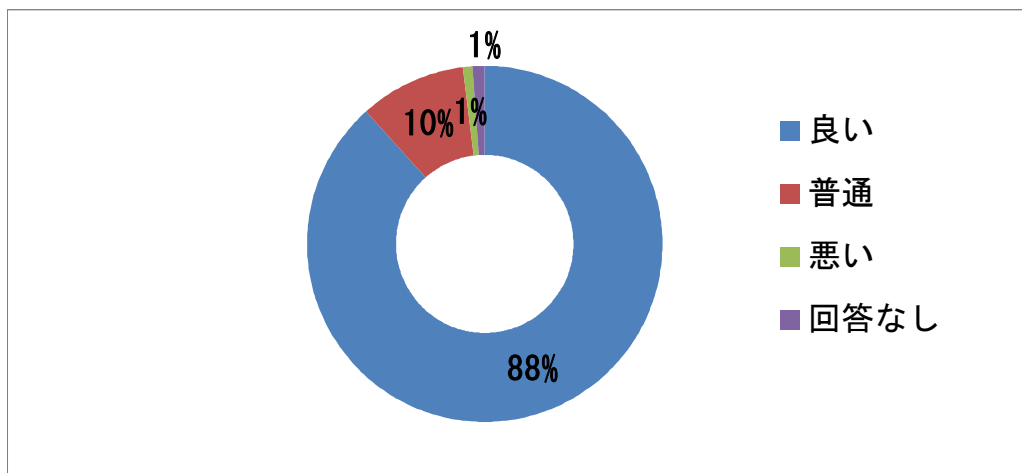
4. 入院生活において、環境・設備はいかがでしたか



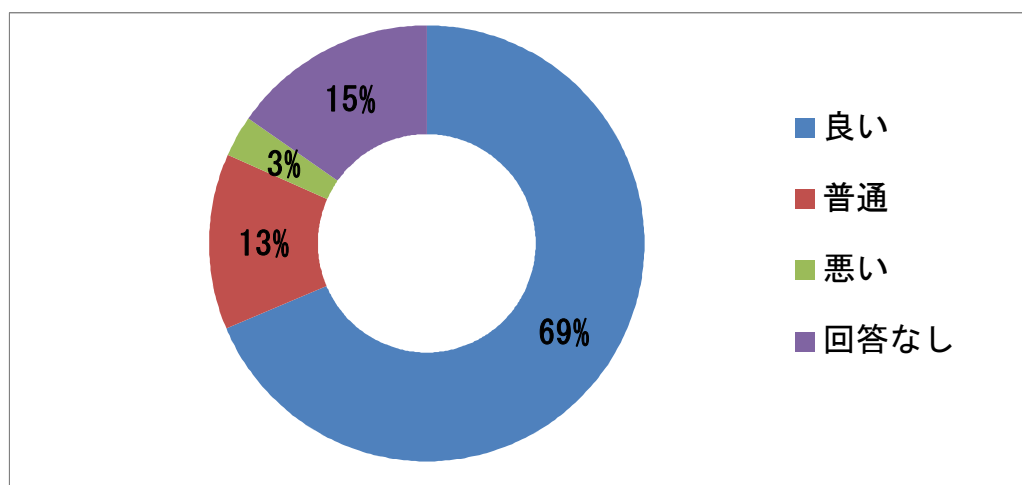
5. 職員の対応、言葉使いはいかがでしたか
《医師》



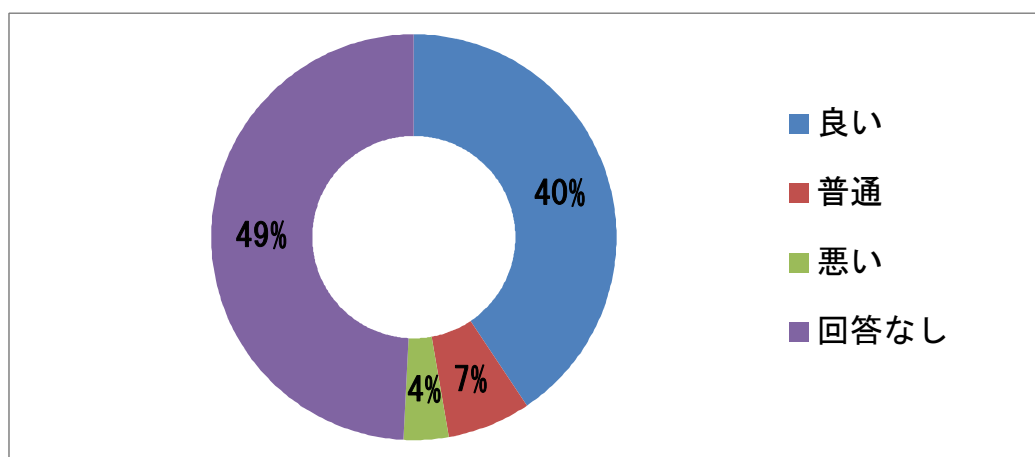
《看護師》



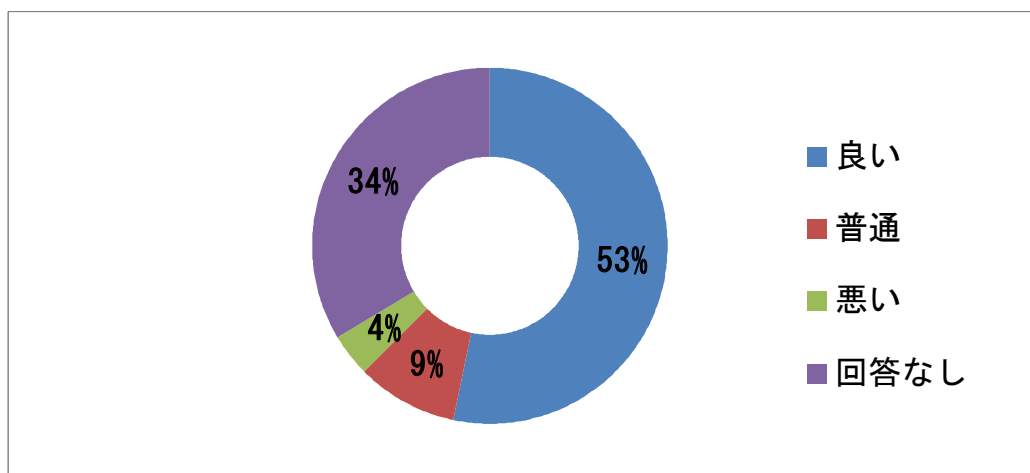
《薬剤師》



《リハビリ》



《看護補助》



アンケート結果を受けて

アンケートにより良い評価を受けた項目もありますが、今後の課題や改善点などの貴重なご意見を頂くことができました。

今後とも皆様が安心して診察を受けられるようにより一層の努力をしてみたいです。宜しくお願いします。

アンケートにご協力頂いた皆様に心よりお礼申し上げます。